



FABEL
FACULDADE DE BELÉM

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO INSTITUCIONAL (2019 – 2020.1)

Belém - Pará

Março de 2020

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: UNEMPE – União Empresarial Educacional Ltda.

Faculdade de Belém - FABEL

Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos Endereço:
Avenida Governador José Malcher, 1332 - Nazaré Telefone-Fax: 91 3201-1318

Regime Escolar: Semestral

Presidente do Conselho Superior da Faculdade de Belém

Prof. Ms. Fabrício Bordallo

Representante da Mantenedora

Prof.^a Hildemar Fernandes

Comissão Permanente de Avaliação - CPA

Juliete Miranda Alves

Diretor Geral

Prof. Ms. Fabrício Bordallo

Coordenação do Curso de Direito

Prof.^a Luna Maria Araújo Freitas

Assessoria Pedagógica

Prof.^a Nayana Saadi

Biblioteca

Marília Soares

Coordenação do Núcleo de Estágio e Atividades Complementares - NEAC

Prof.^a Ana Cláudia Couto Carneiro

Coordenação do Núcleo de Prática Jurídica

Prof.^a Ms. Corina Frade

Coordenação do Departamento de Tecnologias e Informação - DTI

Prof. Sérgio Raiol

MEMBROS DA CPA

Presidente

Juliete Miranda Alves

Representante do Corpo Docente

Manuela Bitar Lelis dos Santos Pickerel

Representante do Corpo Técnico–Administrativo

João do Socorro de Sena Vilar

Representante do Corpo Discente

Renée Pantoja Aires

Representante da Sociedade Civil

Kelly Cristina Teixeira Lima

1- HISTÓRICO DA FABEL

A União Empresarial Educacional – UNEMPE foi fundada dia 22 de março de 2002 no Estado do Pará. A sua primeira sede estava situada na Rua Aristides Lobo, número 897, bairro Reduto, CEP 66.053-040, em Belém, capital do Estado do Pará. A UNEMPE, consta com o CNPJ/MF sob o número 05.054.371/00001-70. A instituição se estabeleceu no endereço acima, com suas atividades de ensino, por treze anos. Neste período foi fundada a Faculdade de Belém (FABEL).

Atualmente a FABEL está situada no seguinte endereço; Av. Governador José Malcher, nº 1332 – bairro Nazaré, Belém/PA.

A FABEL é uma Instituição de Ensino Superior (IES) particular com fins lucrativos, mantida pela UNEMPE - União Empresarial Educacional Ltda, e autorizada no Ministério da Educação – MEC, pela Portaria n. 675, de 17 de março de 2004 (publicada no DOU de 18 de março de 2004), tendo iniciado suas atividades em 05 de abril de 2004. A IES tem como missão **“Educação Superior priorizando a prática profissional, a qualidade de vida e o desenvolvimento sustentável”**.

A FABEL presta serviços educacionais sob a orientação de sua mantenedora e cumpre sua finalidade educativa e cultural ao ofertar cursos de Bacharelado em Administração e Direito. Em conformidade ao que determina a Lei do SINAES (Lei. 10.861/2004) os cursos da IES obtiveram, o conceito 4 em suas avaliações, configurando, deste modo, um panorama muito favorável à oferta dos cursos atuais e futuros. O curso de Administração reinicia em 2020 suas atividades de ensino, contudo esta graduação teve seu funcionamento de 2005 até 2017, acumulando uma experiência importante e várias turmas formadas.

2. OS CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Atualmente a FABEL oferta cursos de Bacharelado em Administração e Direito. Em conformidade ao que determina a Lei do SINAES (Lei. 10.861/2004) os cursos da IES obtiveram, o conceito 4 em suas avaliações,

configurando, deste modo, um panorama muito favorável à oferta de cursos atuais e futuros.

3. PROJETOS E PROCESSOS DE AVALIAÇÃO

Em todos os processos de avaliação, tanto a institucional, quanto a docente, a CPA da FABEL recebe o apoio dos setores envolvidos: docente, técnico administrativo, departamento de tecnologias, equipe de apoio e da própria direção geral, instância máxima da IES. O apoio da instituição não se refere às decisões da CPA, preservando assim, toda a autonomia para realizar suas avaliações, conforme preconiza o art. 11 da Lei nº 10.861/2004 - SINAES, mas a disponibilidade dos recursos humanos e materiais, importantes para o bom exercício das atividades e processos inerentes à avaliação interna.

No segundo semestre de 2018 até maio de 2019, a CPA, ficou sem coordenação geral, atrasando o planejamento de avaliação. A partir de maio de 2019 até março de 2020 a CPA manteve satisfatoriamente seus processos de avaliação, sendo realizadas algumas ações, enumeradas a seguir.

1) No segundo semestre de 2019 a presidente da CPA realizou várias reuniões junto aos membros que compõem a CPA, ressaltando a importância da comissão em uma Instituição de educação superior, visando a qualidade e a profissionalização da gestão institucional.

2) Debates e concretizamos o regulamento da CPA entre os representantes das diferentes categorias: docente, discente e técnicos administrativos.

3) Construímos os indicadores de avaliação da instituição, intitulada “discente avalia a instituição”. Nos procedimentos metodológicos os indicadores foram definidos tomando como amostra todos os alunos e alunas da instituição nos diferentes semestres. As perguntas foram orientadas por uma abordagem quantitativa, dirigidas à infraestrutura da instituição, compreendendo desde o espaço físico: salas de aula, biblioteca, laboratórios até as áreas de lazer e espaços de estudo.

4) Foram realizados encontros com a comunidade acadêmica nos meses de agosto e setembro de 2019, sobre a importância do processo de avaliação no âmbito institucional. A avaliação institucional foi estruturada, com os seguintes passos:

A) Sensibilização sobre a importância da avaliação, segundo as diretrizes do SINAES.

B) Aplicação dos questionários com perguntas respondidas em salas de aula usando computadores ou mesmo o celular.

C) Análise e interpretação dos dados e os resultados socializados entre docentes, discentes e a direção da IES.

D) Construção e manutenção em formato de relatório de avaliação e elaboração dos relatórios, organização e discussão dos resultados com os setores envolvidos.

4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

Depois de realizadas as etapas descritas acima, os resultados da avaliação foram distribuídos e divididos para os setores envolvidos na pesquisa, apresentando os resultados da interpretação dos dados. Procedeu-se à divulgação direcionada aos respectivos setores/responsáveis, como continuidade do processo de avaliação interna, oportunizando a discussão dos resultados alcançados. Para tanto, foram utilizadas as redes e grupos de professores e alunos da IES. Em 2019, no segundo semestre, a avaliação se direcionou a instituição, em que o discente avaliava a instituição. A avaliação docente foi agendada para o primeiro semestre de 2020. Sobre esta última avaliação em que o discente avalia o professor(a), as perguntas foram organizadas dentro da abordagem quantitativa e estão a disposição para iniciarmos, logo após a 1º avaliação.

5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS. DISCENTE AVALIA A INSTITUIÇÃO.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 1: Projetos, apoio estudantil, recursos didáticos e redes sociais

- Os discentes avaliam como BOM os projetos de extensão desenvolvidos e atribuem como BOM o apoio estudantil recebido por parte da IES.

- Os discentes consideraram como BOM às informações divulgadas no site da FABEL.
- Os discentes avaliam como BOM às redes sociais usadas pela Fabel (Instagram e Facebook).
- Os discentes avaliam como BOM os recursos didáticos utilizados em sala de aula.

RECOMENDAÇÕES

- Desenvolvimento institucional e ações acadêmicas

- 1) Ampliar as estratégias da avaliação externa junto à comunidade acadêmica.
- 2) Socializar em todos os meios de comunicação da IES os resultados das avaliações e ações da FABEL no atendimento as recomendações da CPA.
- 3) Realização da avaliação do STFABEL no formato eletrônico.
- 4) Aquisição de um quadro específico para divulgação dos dados da CPA na IES.
- 5) Maior articulação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- 6) Socialização e divulgação dos projetos da FABEL.
- 7) Incentivar os docentes para elaborar projetos de extensão e pesquisa.
- 8) Maior divulgação das ações da FABEL por meio do site e em outras instituições.
- 9) Manter e atualizar a revista científica Ensinagem, incentivando a publicação de trabalhos e artigos realizados por alunos e professores.
- 10) Continuar o investimento em cursos de Pós-graduação.
- 11) Construir o mestrado profissional para atender as diferentes áreas do Direito.
- 12) Ampliar o quadro de monitores da IES.
- 13) Reforçar o estágio em Direito, criando possibilidades de maior articulação com a OAB.
- 14) Aproximar os núcleos da Fabel. Articulando encontros para definir ações conjuntas e divulgação de suas ações.
- 15) Manter os eventos científicos na Fabel, incentivando a participação dos alunos.
- 16) Proporcionar oficinas e minicursos para orientação de trabalhos acadêmicos.

17) Intensificar a divulgação da IES em meios como televisão, jornal e outras mídias.

18) Intensificar a divulgação da IES em escolas de ensino médio da região metropolitana.

19) Elaborar vídeo institucional contendo a história da IES, sua missão, seus diretores, cursos, atividades, condecorações, projetos, funcionários, setores, egressos.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 2: Infraestrutura e acervo. Incluimos o atendimento ao público

- Os discentes avaliam como MUITO BOM, os laboratórios e MUITO BOM a biblioteca e REGULAR as salas de aula.

- Os discentes avaliam como REGULAR a lanchonete

- Os discentes avaliam como REGULAR o acervo da biblioteca e MUITO BOM o seu atendimento.

- Os discentes avaliam como EXCELENTE o atendimento da secretaria acadêmica e EXCELENTE o atendimento do setor financeiro.

- Os discentes avaliam como EXCELENTE a coordenação do curso de Direito.

- Os discentes avaliam como EXCELENTE a sala de recepções.

- Os discentes avaliam como EXCELENTE o atendimento e espaço da portaria.

- Os discentes avaliam como BOM o Núcleo de Estágio e Atividades Complementares- NEAC e EXCELENTE o atendimento do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ.

- Os discentes avaliam como EXCELENTE as atividades extracurriculares (Fóruns, seminários, palestras, feiras, congressos).

- Os discentes avaliam como BOM o atendimento psicopedagógico e BOM os resultados das avaliações institucionais anteriores.

- Os discentes avaliam como REGULAR o reconhecimento da Fabel no mercado de trabalho.

- Os discentes avaliam como EXCELENTE a Comissão Própria de avaliação- CPA.

Dimensão 3: Apoio e serviço de reprografia

- Os discentes avaliam como INSUFICIENTE o trabalho terceirizado de reprografia e BOM o setor de apoio.

RECOMENDAÇÕES

- Infraestrutura

- 1) Estruturar o espaço físico para o lazer com mesas.
- 2) Ampliar da capacidade de atendimento da lanchonete com variedades de lanches.
- 3) Iluminação das salas de aula.
- 4) Controlar o ar condicionado das salas de aula.
- 5) Ampliar o acervo da biblioteca com aquisições de livros, periódicos, etc.
- 6) Colocar lixeiras seletivas.
- 7) Ampliação do estacionamento.

-Desenvolvimento pedagógico

- 1) Retomar a assistência Psicopedagógica.
- 2) Retomar as ações da Ouvidoria e atualizar a normatização de seus procedimentos.
- 3) Criar política de combate à evasão discente a ser implementada desde o semestre inicial de cada curso.
- 4) Acompanhamento sistemático das fragilidades e avanços no processo ensino - aprendizagem, tais como: o atendimento extraclasse aos estudantes referente às disciplinas críticas.
- 5) Criação e implementação de programa de incentivo e apoio à participação em congressos, seminários, cursos que ocorram fora da Instituição.
- 6) Levantamento das dificuldades dos acadêmicos nas disciplinas.
- 7) Criação de novos projetos de extensão visando explorar e abranger outros cursos dentro da IES, como Administração e futuramente Enfermagem, para atendimento à comunidade externa.
- 8) Ampliar os convênios com empresas privadas e órgãos públicos parceiros do curso de Direito.
- 9) Sensibilização na IES quanto ao ENADE, inclusive com a atualização permanente a aplicação do PPC junto ao corpo docente e a manutenção e o

controle da adequação dos conteúdos programáticos à proposta metodológica do ENADE.

AÇÕES CORRETIVAS DA IES

- Aspectos didáticos pedagógicos

- 1) Emissão de relatório semestral das atividades pedagógicas realizadas.
- 2) Semestralmente ocorrem os encontros docentes.
- 3) Melhoria das redes de informação, com cursos, eventos, cronograma de aulas e reposições, planejamento semestral.
- 4) Mudanças na política didática- pedagógica do curso de Direito com usos de metodologias ativas e reforço as habilidades e competências. Para esta formação, semestralmente os docentes participam de encontros, com o objetivo do aprendizado de recursos inovadores e seus usos nos conteúdos e aulas. Outro objetivo do uso de metodologias ativas está na aprendizagem dos discentes, preparando-os, tanto para as provas da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) quanto para o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).
- 5) As aulas são motivadas e complementadas por seminários, palestras, encontros e semanas acadêmicas, orientadas pela visão interdisciplinar.
- 6) O ensino é pautado na associação entre teoria e prática, atendendo as necessidades atuais da sociedade e do mundo do trabalho.
- 7) Confecção do Manual Docente - FABEL e sua distribuição em mídia e redes sociais para todos os docentes da IES.
- 8) Fortalecimento do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) atuante na concretização de atividades que visam fortemente à responsabilidade social, buscando a prática de extensão acadêmica, bem como o atendimento gratuito à comunidade que não pode arcar com os custos da demanda jurídica.
- 9) Fortalecimento da Clínica de Direitos Humanos, implantado em 2017. Esta Clínica, tem como objetivo aprimorar políticas públicas, legislações e sistemas de proteção e garantia de direitos. Além de Promover a cultura dos direitos no ambiente acadêmico e nas relações externas.

- 10) Implantação da Revista Científica digital no site, agora com leitura digital. A IES seleciona e publica artigos de acadêmicos e professores em seu site, bem como os disponibiliza na biblioteca.
- 11) Criação de novos projetos de extensão visando explorar e abranger todos os cursos da IES, para atendimento à comunidade externa.
- 12) Reuniões periódicas com orientadores de Trabalhos de Conclusão de curso (TCCs).
- 13) Normatizadas as políticas de orientação de TCCs quanto à formatação e apresentação dos trabalhos dentro das normas técnicas (ABNT) disponível no site da IES.
- 14) Existência de convênios e estágios com empresas privadas e órgãos públicos parceiros de todos os cursos da IES.
- 15) Divulgação ampla aos acadêmicos quanto às políticas e regulamentos de estágios.
- 16) Efetivo processo de sensibilização na IES quanto a importância da OAB e ENADE, inclusive com a atualização permanente do PPC junto ao corpo docente e a manutenção e o controle da adequação dos conteúdos programáticos à proposta metodológica dos exames em tela.
- 17) Revisão contínua do site da IES, com adequação de sua programação, tais como, eventos sobre Direito e estágios.
- 18) Desenvolvimento de campanhas institucionais, a exemplo do trabalho desenvolvido com alunos, intitulado “Solidariedade sem fronteiras”.
- 19) Produção de material institucional.
- 20) Implementação de uma política de acompanhamento do egresso.
- 21) Atualização do Guia acadêmico.
- 22) Revisão e atualização dos documentos oficiais da IES (PPC, PDI).
- 23) Confecção do Manual de Metodologia (Orientação de Normas e Técnicas para elaboração de Trabalhos acadêmicos), disponível no site.
- 24) Ampliação no incentivo à participação acadêmica: seminários, congressos, palestras.

- Infraestrutura

- 1) A FABEL conta com uma sede própria e espaços para lanchonete, reprografia e estacionamento.
- 2) Conta com salas amplas e climatizadas.
- 3) Conta com salas de aula, todas com quadro branco e datashow.
- 4) Laboratórios com computadores e com acesso a internet.
- 5) Aquisição de equipamentos para novos cursos na área de saúde.
- 6) Conta com uma biblioteca ampla e com acervo bibliográfico atualizado atendendo as recomendações para o ensino superior.
- 7) Possui espaços definidos de atendimento ao público.
- 8) Conta com secretaria acadêmica, sala de professores, sala de direção para os cursos de Direito e Administração e setor financeiro.
- 9) Implantação do Departamento de Gestão de Pessoas.
- 10) Aplicação de sinalização tátil no chão para portadores de deficiência visual;
- 11) Placas de indicação e orientação das salas de aula, direção, etc.
- 12) Ampliação do estacionamento.
- 13) Escadas com sinalização adequada.
- 14) Extintor de Incêndio sinalizado.

RECOMENDAÇÕES

- 1) Ampliar e divulgar mais o Núcleo de Estágio e Atividades Complementares, ampliando a sua divulgação.
- 2) Atualizar em banners, redes sociais, etc. Todas as atividades realizadas na IES, com fotos, demanda, atendimentos; atualização das informações no site, delegação de tarefas aos professores orientadores de estágio.
- 3) Incentivar a **Revista Ensinagem** como espaço ativo de artigos e pesquisas dos docente e discentes.
- 4) Incrementar as políticas de benefícios e reconhecimento para funcionários, como: descontos em farmácias, lojas de informática, livrarias, reconhecimento funcional, comemoração de aniversários do mês.
- 5) Massificar a missão da FABEL entre docentes, funcionários e discentes.

6) Sugere-se a adoção da prática de grupos de estudo entre funcionários de setores diferentes, para socialização de práticas positivas e conhecimento de documentos importantes da IES.

7) Implantação de sistema digitalizado, para substituir o preenchimento manual de requerimentos, formulários, memorandos, ofícios, dentre outros documentos do cotidiano da IES, haja vista que tal implantação, além de reduzir custos com impressão, igualmente reduz custos operacionais e otimiza o tempo dedicado a gestão, bem como, proporciona maior segurança às informações.

8) Acompanhamento sistemático dos egressos e seus campos de trabalho.

9) Providenciar lixeiras seletivas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relato teve como objetivo apresentar as estratégias de melhorias da Faculdade de Belém de acordo com as diretrizes dos instrumentos de avaliação externa, sobre os seguintes aspectos: síntese dos resultados dos processos avaliativos internos sobre a instituição e síntese histórica do planejamento de ações acadêmico-administrativas, decorrentes dos resultados das avaliações.

O modelo de gestão considerou metas à luz dos instrumentos de avaliação apresentados à IES, notadamente os resultados da avaliação Institucional, elaborada pela Comissão Permanente de Avaliação – CPA.

A projeção de melhorias para o ano de 2020 foi visível desenvolvendo atividades voltadas principalmente à prática profissional e ampliando o espaço físico. Mesmo diante de um cenário financeiramente difícil no campo privado educacional, a IES conseguiu manter suas ações, permitindo o alcance de novas etapas e a criação de novos cursos, como Enfermagem e Estética. A Faculdade de Belém reconhece como importante o processo avaliativo e seu acompanhamento, sendo visível por parte da IES o atendimento às recomendações, demonstrando maturidade acadêmica e organização institucional. Neste sentido, continua a desenvolver melhorias e ações gerando práticas pedagógicas inovadoras. Infelizmente não conseguimos levar no segundo semestre de 2019 a avaliação docente, passo importante para observar práticas e melhorar o desempenho coletivo de docentes.

As permanências das avaliações constroem uma cultura democrática no ambiente da FABEL.

Belém, 26 de março de 2020.

Comissão Própria de Avaliação – CPA / FABEL